

保護者等向け / 放課後等デイサービス 評価集計表

事業所名 ふくろうハウス豊田

令和 6 年 4 月 10 日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子供の活動等入場が十分に確保されているか	2			決して広くは無いがスペースは充分だ	室内では落ち着いた空間を提供しています。活発な活動は野外にて実施
	②	職員の配置数や専門性は適正か	2				配置基準は遵守しております
	③	事業所の施設等は入場や手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	2				障害特性で今後判断しながら追加していきます
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているか	2				相談支援事業所と連携を図り今後も適切に行ってまいります
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	2				
	⑥	児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	1		1		新設して間もない為、今後近隣の交流を行って参りたいと思っております
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				契約時、利用開始時に説明を行っております
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通の理解が出来るか	2				複写の記録表、連絡ノートを活用し当日の様子等をお知らせしております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	2				
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会棟により保護者同士の連携が支援されているか	2				今後は父母の会を検討していきたいと考えております。
	⑪	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				
	⑫	子供や保護者と意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	2				今後も迅速な対応を心掛けて参ります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対しては発信しているか	2				今までの会報に加え昨年よりホームページを開設し、情報発信を行っております。
	⑭	個人情報に充分注意しているか					保護規定通りの運営を行っております
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	1	1			保護者様との連携を深める様努力して参ります
	⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	2				今後は保護者の方への引き渡し等、様々な形の避難訓練を行って参ります
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	2			楽しみにしている	プログラム作成する際に工夫し飽きないプログラムで過ごせる様に努力して参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2			概ね満足している	